

INFORMATIVA UTENTI Richiesta informazioni

La seguente informativa è resa ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali UE 2016/679 ed ha lo scopo di fornire le seguenti informazioni necessarie a garantire un trattamento corretto e trasparente.

Il Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **COLMEF S.R.L.** con sede in 06024 GUBBIO(PG), ZONA IND.LE PONTE D'ASSI, partita IVA: 00635770548 - Telefono: 075923561 - e.mail privacy@colmef.it – pec: amministrazione@pec.colmef.com

Fonte e natura dei dati

I dati personali da Lei spontaneamente forniti vengono raccolti direttamente presso di Lei in caso di contatto diretto con la nostra azienda (telefonico, e.mail. ecc) oppure vengono acquisiti tramite terze parti quali social network e portali di settore attraverso i quali Lei ha inviato una richiesta di informazioni su nostri prodotti e servizi.

I dati raccolti e successivamente oggetto di trattamento sono: dati anagrafici, dati di contatto, tipologia di cliente, oggetto della richiesta.

Finalità del Trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente a:

Finalità del Trattamento	Base Giuridica	Criterio di Conservazione	Obbligo o meno di conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento
Prendere in carico e gestire correttamente la sua richiesta di informazioni	Esecuzione del Contratto e misure precontrattuali	Il tempo necessario a gestire la sua richiesta	Il conferimento dei suoi dati è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta comunque l'impossibilità di prendere in carico la sua richiesta.

Destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali possono essere comunicati, solo per il conseguimento delle finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- Società di consulenza e gestione attività di marketing;
- Società di informatica per gestione messaggi posta elettronica e gestione della rete aziendale;
- Agenti di commercio per evasione della sua richiesta.

Modalità di trattamento

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno, di regola, su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare per alcune tipologie di servizi (es: Back Up, Gestione Posta elettronica) potrebbe utilizzare server la cui ubicazione è in paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura, che il trasferimento dei dati extra-UE avviene in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. I dati verranno trattati da soggetti interni debitamente autorizzati e formati, da responsabili esterni adeguatamente responsabilizzati, secondo le misure di sicurezza determinate ed adottate dal Titolare.

Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione, opposizione del trattamento che la riguarda; può inoltre richiede la portabilità dei dati qualora si rendesse per lei necessario. Per facilitare l'esercizio dei suoi diritti abbiamo attivato un'apposita casella di posta elettronica **privacy@colmef.it** o in alternativa potrà utilizzare qualsiasi altro mezzo di contatto della nostra struttura (telefono, fax, ecc.). Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

Diritto di reclamo

Nel caso in cui Lei si ritenga comunque leso nei suoi diritti, può proporre reclamo all'autorità Garante attraverso l'apposita modulistica pubblicata sul sito www.garanteprivacy.it.